

# Manual de apoyo:

Proceso de solicitud de un certificado digital de persona física (FNMT)



**VNiVERSIDAD  
D SALAMANCA**

PLATAFORMA ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Manual de Apoyo: Proceso de solicitud de un certificado digital de persona física (FNMT)

Fecha de última modificación: 08/05/2025



# TABLA DE CONTENIDO

<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SOLICITUD DE UN CERTIFICADO DIGITAL CON ACREDITACIÓN PRESENCIAL.....</b>	<b>4</b>
2.1	CONFIGURACIÓN PREVIA .....	4
2.2	SOLICITAR CERTIFICADO.....	8
2.3	ACREDITAR LA IDENTIDAD.....	9
2.4	DESCARGAR EL CERTIFICADO .....	11
<b>3</b>	<b>SOLICITUD DE UN CERTIFICADO DIGITAL CON ACREDITACIÓN DE IDENTIDAD MEDIANTE VIDEO IDENTIFICACIÓN.....</b>	<b>12</b>
3.1	CONFIGURACIÓN PREVIA .....	12
3.2	SOLICITAR CERTIFICADO.....	15
3.3	ACREDITAR LA IDENTIDAD.....	17
3.4	DESCARGAR EL CERTIFICADO .....	18
<b>4</b>	<b>SOLICITUD DE UN CERTIFICADO DIGITAL MEDIANTE DNI ELECTRÓNICO .....</b>	<b>20</b>
4.1	CONFIGURACIÓN PREVIA .....	20
4.2	SOLICITAR CERTIFICADO.....	25
4.3	DESCARGAR EL CERTIFICADO .....	28



## 1 Introducción

El certificado electrónico FNMT de ciudadano es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos datos de verificación de firma y confirma su identidad. También conocido como *Certificado de Persona Física* o de *Usuario*, es un documento digital que contiene sus datos identificativos.


La solicitud de un certificado expedido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) se realiza en la página web <https://www.fnmt.es>. La FNMT ofrece, entre otras, las siguientes formas de solicitud, dependiendo de la forma en la que deseemos realizar la acreditación de nuestra identidad:

- **Solicitud de certificado digital con acreditación presencial** de la identidad. La acreditación de la identidad se realizará en una Oficina de Registro de la FNMT.

- **Solicitud de certificado digital mediante DNI electrónico**. Para ello deberá disponer de un lector de tarjetas criptográficas, conocer el PIN de su DNI y tener activos los certificados digitales contenidos en el DNle. Este sistema permitirá firmar la solicitud mediante su DNle evitando, de este modo, la acreditación de la identidad pues ésta queda acreditada mediante la firma electrónica.

- **Solicitud de certificado digital con acreditación de identidad mediante video identificación**. Este sistema permite la acreditación de la identidad sin tener que acudir presencialmente a una Oficina de Registro de la FNMT. Conlleva un coste de 2,99 euros + impuestos por la realización del reconocimiento facial. El certificado digital no tiene coste.

En este documento se explican el proceso de solicitud y obtención de un certificado digital de persona física para cada uno de los tres métodos de acreditación de la identidad.

 Deberá conocer, al inicio del proceso, cuál de los tres modelos de solicitud va a realizar puesto que el proceso es diferente / específico para cada uno de ellos.

**Es IMPRESCINDIBLE realizar todo el proceso, incluida la descarga del certificado digital, desde el mismo equipo/dispositivo y desde el mismo navegador web.**

**Es ACONSEJABLE realizar el proceso de solicitud, acreditación de la identidad y descarga del certificado el mismo día o con pocos días de diferencia.**

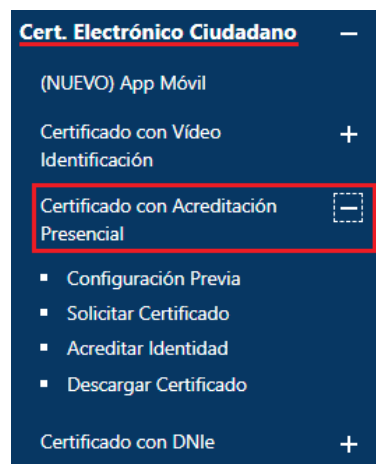
Si usted dispone ya de un certificado digital y no está seguro acerca de la validez del mismo, puede comprobarla en la dirección web <https://sede.usal.es/test-de-firma-digital>, seleccionando el certificado desde su equipo e introduciendo el código de seguridad que se muestre en pantalla.

## 2 Solicitud de un certificado digital con acreditación presencial

Para realizar la solicitud deberá acceder a la dirección web <https://www.fnmt.es> y, una vez dentro, hacer clic sobre el icono Ceres:



En el menú lateral izquierdo desplegará la opción *Certificado con Acreditación Presencial* (dentro de la sección *Cert. Electrónico Ciudadano*) haciendo clic sobre el símbolo + situado a su derecha:

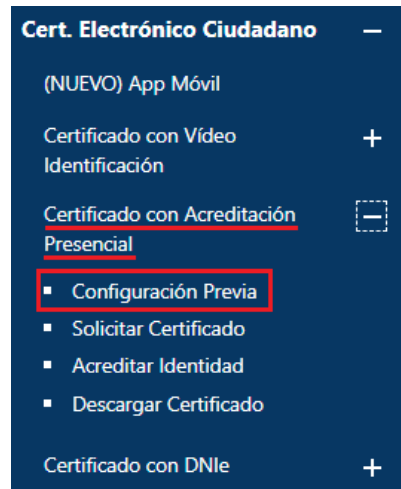


Para realizar el proceso de solicitud y descarga del certificado digital se deberán realizar 4 pasos: Configuración previa, Solicitar Certificado, Acreditar Identidad y Descargar Certificado. Cada uno de estos pasos es descrito, más en detalle, a continuación.

### 2.1 Configuración previa

Es necesario realizar este paso de preparación del equipo para que no se produzcan problemas durante el proceso de solicitud y descarga y se puedan generar correctamente las claves.

Esta configuración previa consistirá en la descarga de un *Configurador FNMT* que deberá instalar en el equipo. Para ello deberá hacer clic sobre la opción *Configuración previa* del menú lateral izquierdo:



En la parte central de la pantalla podrá encontrar el *Configurador FNMT* que deberá instalar.

En esta pantalla se dan, además, algunas recomendaciones útiles y es recomendable leerlas. Se indica, además, los navegadores compatibles. Se recomienda utilizar Google Chrome, si es posible.

Para descargar el *Configurador FNMT* deberá bajar hasta el final de la pantalla y hacer clic sobre el enlace *Área de Descarga de Configurador FNMT*:

## Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

## Software necesario para la solicitud del certificado

### CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

**Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.**

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

Con ello accederá al área de descarga desde la que podrá descargar el configurador en función del Sistema Operativo del equipo desde el que esté realizando el proceso:



## Descarga software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

### WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

En el caso de sistemas Windows, seleccionar [Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

### MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema / Seguridad y Privacidad / Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación. En iOS Ventura debe de ir a Ajustes del sistema > Privacidad y Seguridad > apartado de Seguridad aparecerá la opción de permitir apps descargadas.

NOTA para MAC con **chip M1 ¿Cómo puedo comprobar qué chip tiene mi MAC?**

Una vez instalado el programa Configurador FNMT-RCM para MacOS vaya al launchpad y ejecute el programa instalado. Si no tuviera instalada la aplicación Rosetta le pedirá que la instale, permita su instalación. Ahora podrá solicitar el certificado desde **Mozilla Firefox o Google Chrome**.

### LINUX

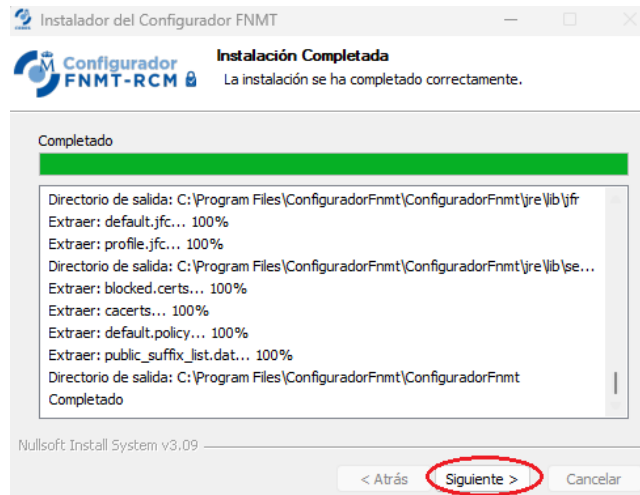
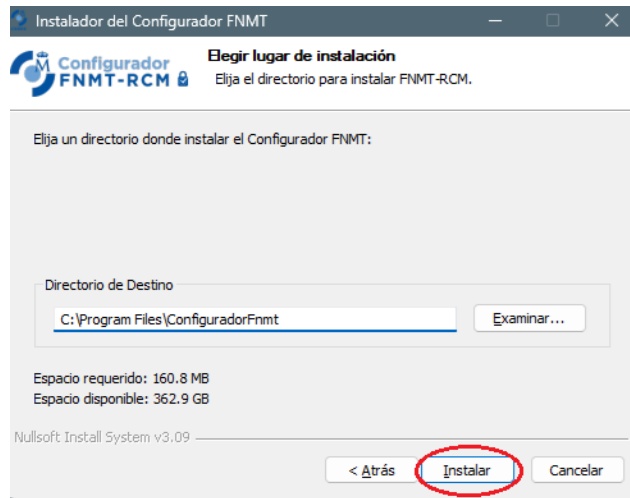
[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(RPM\)](#)

Haga clic sobre el enlace del Configurador correspondiente. En el caso de sistemas Windows, deberá hacer clic sobre *Configurador FNMT-RCM para Windows de 64 bits*.

Una vez se haya descargado el *Configurador FNMT* correspondiente, instálelo en el equipo. En las pantallas por las que va pasando la instalación deberá pulsar siempre *Siguiente/Instalar* hasta finalizar el proceso:







## 2.2 Solicitar certificado

Una vez descargado e instalado el *Configurador FNMT*, el equipo estará preparado para pasar al proceso de solicitud del certificado.

Para iniciar el proceso de la solicitud deberá hacer clic sobre la opción *Solicitar certificado* en el menú lateral izquierdo:



Deberá cumplimentar todos los campos del formulario, poniendo especial cuidado al teclear el primer apellido, pues éste debe teclearse tal cual aparece en el documento de identidad:

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)	<input type="text"/>
CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>
Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO	<input type="text"/>

#### INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de configuración automática.
- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

Es necesario, además, marcar la casilla de lectura y aceptación de las *condiciones de expedición del certificado*:

**He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#)**

Para finalizar pulse sobre el botón .

Tras pulsar el botón *Enviar petición*, se le requerirá una contraseña. Podrá introducir la contraseña que desee y no deberá olvidarla pues es la contraseña que se le pedirá para descargar e instalar después el certificado en el equipo. Es posible que esta ventana quede por detrás de las pantallas



que tenemos abiertas y no la veamos. Puede minimizarlas en caso de que la ruleta quede dando vueltas y el proceso no avance.

Si todo ha ido bien se presentará un aviso similar al siguiente:

## Solicitud de Certificado

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN 00000000T

PRIMER APELLIDO Español

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [mi.correo@electronico.com](mailto:mi.correo@electronico.com) su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Si revisa el correo electrónico indicado durante el proceso de solicitud verá que ha recibido un email desde la FNMT en el que se indica un código de solicitud. Deberá anotar el código de solicitud pues será requerido durante la acreditación de la identidad.

## 2.3 Acreditar la identidad

La acreditación de la identidad podrá ser llevada a cabo en una Oficina de Acreditación de Identidad de la FNMT.

En el siguiente enlace podrá encontrar las oficinas: <https://mapaoficinascert.appspot.com>

Por ejemplo, si quisiera localizar las Oficinas de Acreditación de Identidad que hay en Zamora:

### ¿Qué certificado necesitas?

- Persona Física
- Representante
- CNMV

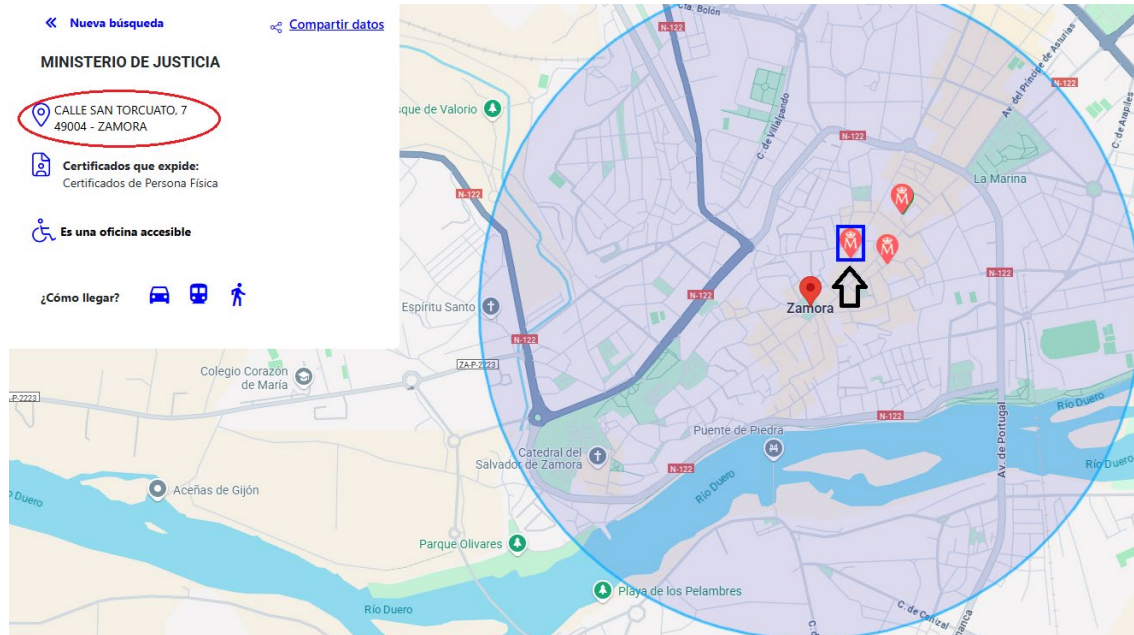
Introduce una dirección para buscar una oficina

Zamora, España

En un radio de  Kilómetros

La búsqueda devolvería los siguientes resultados:

Podrá situarse sobre cualquiera de las marcas rojas para ver la dirección de la Oficina:



Se indican, a continuación, algunas de las Oficinas de Acreditación de Identidad en Zamora, Ávila, Béjar y Salamanca. Es probable que deba solicitar cita previa para realizar el trámite.

Oficinas en Ávila:

- Ministerio de AAPP: C/ Hornos Calero, 1 - 05003

Oficinas en Zamora:

- Ministerio de Justicia: C/ San Torcuato, 7 - 49004
- Ministerio de AAPP: Plaza de la Constitución, 2 - 49003
- Ministerio de Hacienda: Plaza de Castilla y León, 1 - 49071
- TGSS: Avda. de Requejo, 23 - 49012

Oficinas en Béjar:

- INSS: Ctra: Salamanca a Cáceres, 24 - 37700

Salamanca:

- **La comunidad universitaria puede acudir a la Oficina de acreditación de identidad FNMT situada en Patio de Escuelas, 1 (Edificio de Secretaría General – misma ubicación que la Oficina de Asistencia en Materia de Registro). No será necesario solicitar cita previa.**
- Ayuntamiento de Salamanca: C/ Espoz y Mina, 16-18, 37002
- Ministerio de Hacienda: C/ Reina, 2 - 37001
- Ministerio de AAPP: Gran Vía, 31 - 37001

Para acreditar la identidad deberá presentar su documento de identidad así como el código que la FNMT le envió por email al finalizar el proceso de solicitud.

## 2.4 Descargar el certificado

Una vez acreditada la identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad, recibirá un email desde la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre el cual contendrá un enlace para descargar el certificado digital.

Deberá hacer clic sobre el enlace para comenzar la descarga. En ese momento se presentará una pantalla similar a la siguiente:

### 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

#### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

He leído y acepto los [términos y condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

En la que se le pedirán algunos datos. También deberá marcar la casilla de aceptación de los *términos y condiciones de uso del certificado*. Finalmente deberá hacer clic sobre el botón

Se le pedirá, entonces, que teclee y confirme la contraseña establecida durante el proceso de solicitud.

Durante el proceso de instalación del certificado digital se le preguntará si desea realizar una copia de seguridad del certificado a lo que deberá contestar afirmativamente, de este modo, el certificado digital será automáticamente exportado a un fichero .p12 o .pfx y podrá importarlo en cualquier otro equipo / dispositivo diferente en cualquier momento. Indique, en este caso, una ubicación, dentro de su equipo, donde almacenarlo.

Al finalizar, el certificado quedará instalado en el almacén de certificados del sistema.

### 3 Solicitud de un certificado digital con acreditación de identidad mediante video identificación

Para realizar la solicitud deberá acceder a la dirección web <https://www.fnmt.es> y, una vez dentro, hacer clic sobre el icono Ceres:



En el menú lateral izquierdo desplegará la opción *Certificado Video Identificación* (dentro de la sección *Cert. Electrónico Ciudadano*) haciendo clic sobre el símbolo + situado a su derecha:



Para realizar el proceso de solicitud y descarga del certificado digital se deberán realizar 4 pasos: Configuración previa, Solicitar Certificado, Acreditar Identidad y Descargar Certificado. Cada uno de estos pasos es descrito, más en detalle, a continuación.

#### 3.1 Configuración previa

Es necesario realizar este paso de preparación del equipo para que no se produzcan problemas durante el proceso de solicitud y descarga y se puedan generar correctamente las claves.

Esta configuración previa consistirá en la descarga de un *Configurador FNMT* que deberá instalar en el equipo. Para ello deberá hacer clic sobre la opción *Configuración previa* del menú lateral izquierdo:



En la parte central de la pantalla podrá encontrar el *Configurador FNMT* que deberá instalar.



En esta pantalla se dan, además, algunas recomendaciones útiles y deberá, por tanto, leerlas. Se indica, además, los navegadores compatibles. Se recomienda utilizar Google Chrome, si es posible.

Para descargar el *Configurador FNMT* deberá bajar hasta el final de la pantalla y hacer clic sobre el enlace *Área de Descarga de Configurador FNMT*:

## Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

## Software necesario para la solicitud del certificado

### CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

**Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.**

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

Con ello accederá al área de descarga desde la que podrá descargar el configurador en función del Sistema Operativo del equipo desde el que esté realizando el proceso:

## Descarga software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

### WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

En el caso de sistemas Windows, seleccionar *Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits*

### MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema / Seguridad y Privacidad / Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación. En iOS Ventura debe de ir a Ajustes del sistema > Privacidad y Seguridad > apartado de Seguridad aparecerá la opción de permitir apps descargadas.

NOTA para MAC con chip M1 [¿Cómo puedo comprobar qué chip tiene mi MAC?](#)

Una vez instalado el programa Configurador FNMT-RCM para MacOS vaya al launchpad y ejecute el programa instalado. Si no tuviera instalada la aplicación Rosetta le pedirá que la instale, permita su instalación. Ahora podrá solicitar el certificado desde **Mozilla Firefox o Google Chrome**.

### LINUX

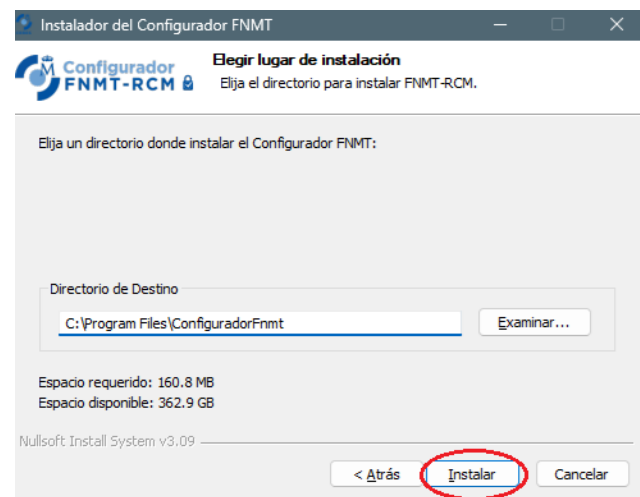
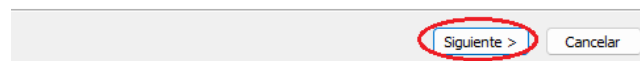
[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)

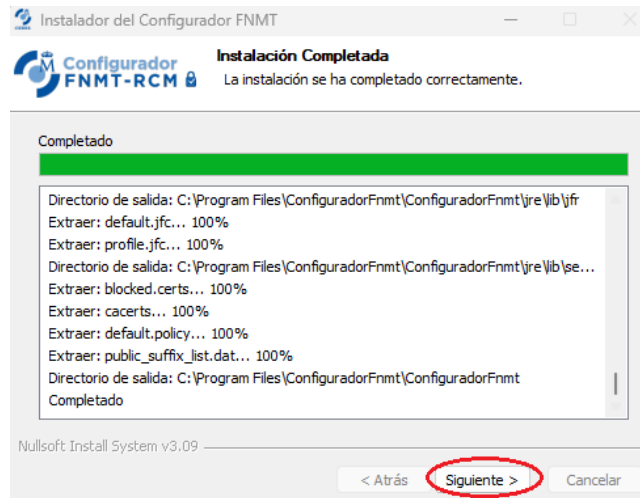
[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(RPM\)](#)

Haga clic sobre el enlace del Configurador correspondiente. En el caso de sistemas Windows, deberá hacer clic sobre *Configurador FNMT-RCM para Windows de 64 bits*.



Una vez se haya descargado el *Configurador FNMT* correspondiente, instálelo en el equipo. En las pantallas por las que va pasando la instalación deberá pulsar siempre *Siguiente/Instalar* hasta finalizar el proceso:





### 3.2 Solicitar certificado

Una vez descargado e instalado el *Configurador FNMT*, el equipo estará preparado para pasar al proceso de solicitud del certificado.

Para iniciar el proceso de la solicitud deberá hacer clic sobre la opción *Solicitar certificado* en el menú lateral izquierdo:



Deberá cumplimentar todos los campos del formulario, poniendo especial cuidado al teclear el primer apellido, pues éste debe teclearse tal cual aparece en el documento de identidad:

## 2. Solicitar Certificado

Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración previa.

Asegúrate que en esta solicitud te solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que será también requerida en el paso 4 de la Descarga, en caso de olvido, la contraseña no se podrá recuperar teniendo que iniciar de nuevo la solicitud.

El servicio de Vídeo Identificación actualmente solo está disponible para **DNI vigente**, en un futuro se permitirán otros documentos.

Los campos marcados con \* son obligatorios

**DNI / NIE \***

9 8 7 6 5 4 3 2 1 ✓

Introduce el número de tu documento de identidad

**Primer apellido \***

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 ✓

Introduce tu primer apellido tal y como aparece en tu documento de identidad

**Correo electrónico \***

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 @ . ✓

Este correo electrónico es necesario para tramitar tu solicitud y es el que usaremos para comunicarnos contigo

**Repite tu correo electrónico \***

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 @ . ✓

He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#) \*

Enviar petición

Es necesario, además, marcar la casilla de lectura y aceptación de las *condiciones de expedición del certificado*:

He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#)

Para finalizar pulse sobre el botón **Enviar petición**

Tras pulsar el botón *Enviar petición*, se le requerirá una contraseña. Podrá introducir la contraseña que desee y no deberá olvidarla pues es la contraseña que se le pedirá para descargar e instalar después el certificado en el equipo. Es posible que esta ventana quede por detrás de las pantallas que tenemos abiertas y no la veamos. Puede minimizarlas en caso de que la ruleta quede dando vueltas y el proceso no avance.

Si todo ha ido bien se presentará un aviso similar al siguiente:



## Solicitud de Certificado

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	00000000T
PRIMER APELLIDO	Español

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [mi.correo@electronico.com](mailto:mi.correo@electronico.com) su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Si revisa el correo electrónico indicado durante el proceso de solicitud verá que ha recibido un email desde la FNMT en el que se indica un código de solicitud. Deberá anotar el código de solicitud pues será requerido durante la acreditación de la identidad.

### 3.3 Acreditar la identidad

En este caso, la acreditación de la identidad se realizará mediante proceso de video identificación. Haga click sobre la opción *Acreditar identidad*, en el menú lateral izquierdo:



Deberá teclear, en el formulario, el código de solicitud que ha recibido por correo electrónico, su documento de identidad, primer apellido y teléfono móvil. Podrá acceder, además, a un vídeo explicativo del proceso de videoidentificación.



### Identificación remota por vídeo para la expedición del certificado de ciudadano

Todos los campos son obligatorios

**Código de solicitud**

Introduce tu código de solicitud de 9 dígitos que has recibido en tu correo electrónico

**DNI**

Introduce el número de tu documento de identidad

**Primer apellido**

Introduce tu primer apellido tal y cómo aparece en tu documento de identidad

**Teléfono móvil**

Introduce el número de tu dispositivo móvil. Te enviaremos un SMS para validarlo

**Confirma aquí tu teléfono móvil**

Vamos a realizar el proceso de video-identificación. Necesitarás activar la cámara de tu dispositivo móvil y **tener a mano tu documento de identidad**. Durante la grabación tendrás que mostrar tu documento por ambas caras, se tomará una captura del mismo y se grabará un vídeo. [\(Ver vídeo de proceso\)](#)

Para que la experiencia sea perfecta, **te recomendamos que realices todo el proceso en un lugar cómodo, tranquilo y bien iluminado (pero sin brillos)**, así como que tengas habilitado el "giro automático" o "auto-rotación" en tu dispositivo móvil.

Recuerda que durante el proceso **no deben verse ni escucharse a otras personas**.

Deberá marcar la casilla de aceptación de los términos y condiciones de servicio:

**He leído y acepto los [términos y condiciones de servicio](#).**

**Comencemos**

Una vez se pulsa sobre el botón *Comencemos*, deberá escanear con el móvil el código QR que se mostrará en la pantalla. A través de la cámara del móvil deberá mostrar el documento de identidad por ambas caras así como realizar un video selfie que servirá para probar que usted es la persona titular del documento de identidad que se está mostrando.

La FNMT realizará el reconocimiento facial y enviará por email enlace para proceder al pago correspondiente y, una vez realizado éste, recibirá un email con un enlace de descarga.

### 3.4 Descargar el certificado

Una vez acreditada la identidad mediante la video identificación podrá descargar el certificado digital bien haciendo clic sobre el enlace que le enviará la FNMT al email indicado durante el proceso de solicitud o bien a través de la opción *Descargar certificado*:



Deberá hacer clic sobre el enlace para comenzar la descarga. En ese momento se presentará una pantalla similar a la siguiente:

## 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

El precio del servicio de video identificación es de 2,99 euros + impuestos. El certificado no tiene coste.

Se admite el pago con tarjetas de crédito/débito.

La factura se emitirá en un plazo de 2 días hábiles desde el pago y se enviarán al correo electrónico facilitado en el momento de la acreditación.

Si no recibe la factura puede acceder a ella en nuestra [Aplicación de facturas](#).

### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

He leído y acepto los [términos y condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

Para poder descargar el certificado, deberá realizar el pago que se indica en la propia pantalla. También deberá marcar la casilla de aceptación de los *términos y condiciones de uso del certificado*. Finalmente deberá hacer clic sobre el botón .

Se le pedirá, entonces, que teclee y confirme la contraseña establecida durante el proceso de solicitud.

Durante el proceso de instalación del certificado digital se le preguntará si desea realizar una copia de seguridad del certificado a lo que deberá contestar afirmativamente, de este modo, el certificado digital será automáticamente exportado a un fichero .p12 o .pfx y podrá importarlo en cualquier otro equipo / dispositivo diferente en cualquier momento. Indique, en este caso, una ubicación, dentro de su equipo, donde almacenarlo.

Al finalizar, el certificado quedará instalado en el almacén de certificados del sistema.

## 4 Solicitud de un certificado digital mediante DNI electrónico

Para realizar la solicitud deberá acceder a la dirección web <https://www.fnmt.es> y, una vez dentro, hacer clic sobre el icono Ceres:



En el menú lateral izquierdo desplegará la opción *Certificado con DNle* (dentro de la sección *Cert. Electrónico Ciudadano*) haciendo clic sobre el símbolo + situado a su derecha:



Para realizar el proceso de solicitud y descarga del certificado digital se deberán realizar 3 pasos: Configuración previa, Solicitar Certificado y Descargar Certificado. Cada uno de estos pasos es descrito, más en detalle, a continuación.

### 4.1 Configuración previa

Es necesario realizar este paso de preparación del equipo para que no se produzcan problemas durante el proceso de solicitud y descarga y se puedan generar correctamente las claves.

#### 4.1.1 Instalación del Configurador FNMT

Esta configuración previa consistirá en la descarga de un *Configurador FNMT* que deberá instalar en el equipo. Para ello deberá hacer clic sobre la opción *Configuración previa* del menú lateral izquierdo:



En la parte central de la pantalla podrá encontrar el *Configurador FNMT* que deberá instalar.



En esta pantalla se dan, además, algunas recomendaciones útiles y deberá, por tanto, leerlas. Se indica, además, los navegadores compatibles. Se recomienda utilizar Google Chrome, si es posible.

Para descargar el *Configurador FNMT* deberá bajar hasta el final de la pantalla y hacer clic sobre el enlace *Área de Descarga de Configurador FNMT*:

## Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE
- Opera
- Safari

## Software necesario para la solicitud del certificado

### CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

**Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.**

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

Con ello accederá al área de descarga desde la que podrá descargar el configurador en función del Sistema Operativo del equipo desde el que esté realizando el proceso:

## Descarga software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

### WINDOWS

[Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)

[Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

En el caso de sistemas Windows, seleccionar *Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits*

### MAC

[Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema / Seguridad y Privacidad / Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación. En iOS Ventura debe de ir a Ajustes del sistema > Privacidad y Seguridad > apartado de Seguridad aparecerá la opción de permitir apps descargadas.

NOTA para MAC con chip M1 [¿Cómo puedo comprobar qué chip tiene mi MAC?](#)

Una vez instalado el programa Configurador FNMT-RCM para MacOS vaya al launchpad y ejecute el programa instalado. Si no tuviera instalada la aplicación Rosetta le pedirá que la instale, permita su instalación. Ahora podrá solicitar el certificado desde **Mozilla Firefox o Google Chrome**.

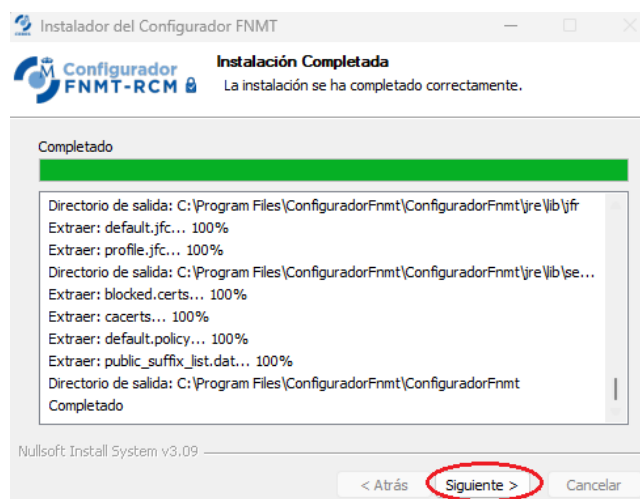
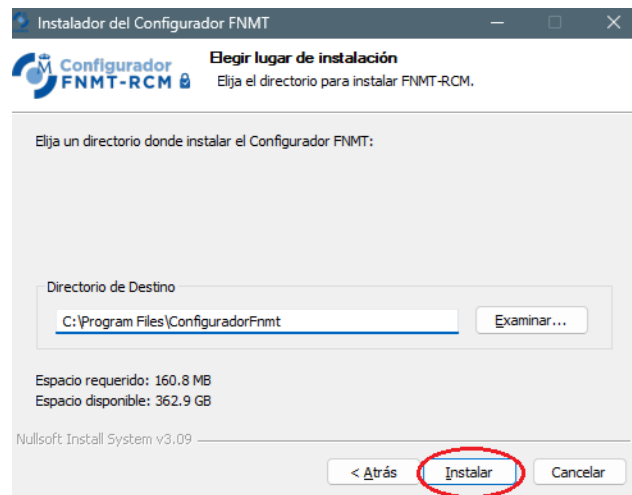
### LINUX

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(DEB\)](#)

[Configurador FNMT-RCM para GNU/Linux 64 bits \(RPM\)](#)

Haga clic sobre el enlace del Configurador correspondiente. En el caso de sistemas Windows, deberá hacer clic sobre *Configurador FNMT-RCM para Windows de 64 bits*.

Una vez se haya descargado el *Configurador FNMT* correspondiente, instálelo en el equipo. En las pantallas por las que va pasando la instalación deberá pulsar siempre *Siguiente* hasta finalizar el proceso:

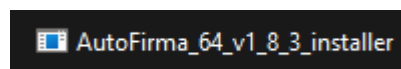




#### 4.1.2 Instalación de la aplicación Autofirma

Durante el proceso de solicitud se requerirá la firma electrónica de la solicitud por lo que, para poder realizarla, deberá instalar en su equipo la aplicación Autofirma que podrá descargar desde el enlace: <https://firmaelectronica.gob.es/ciudadanos/descargas>

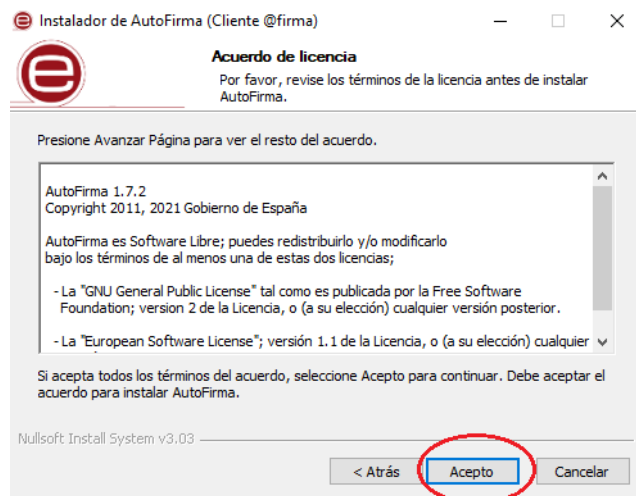
Una vez descargada deberá hacer clic sobre *Autofirma\_64\_v1\_8\_3\_installer* para iniciar el asistente de instalación:



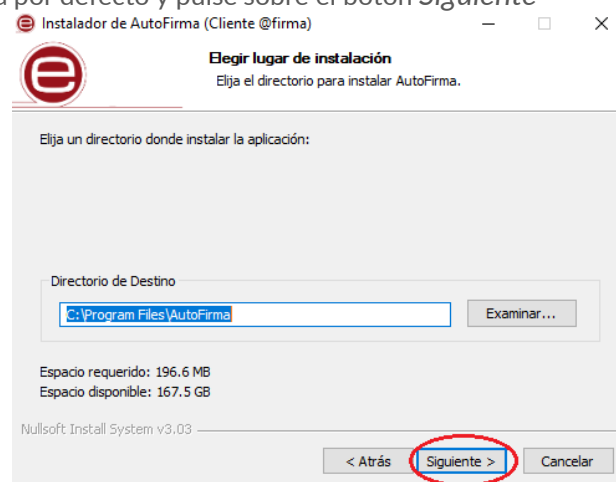
Se abrirá, entonces, el asistente:



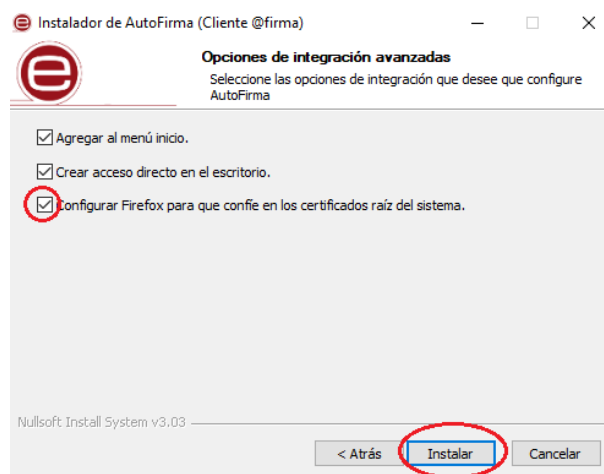
Deberá leer y aceptar, en su caso, el acuerdo de licencia pulsando sobre *Acepto*.



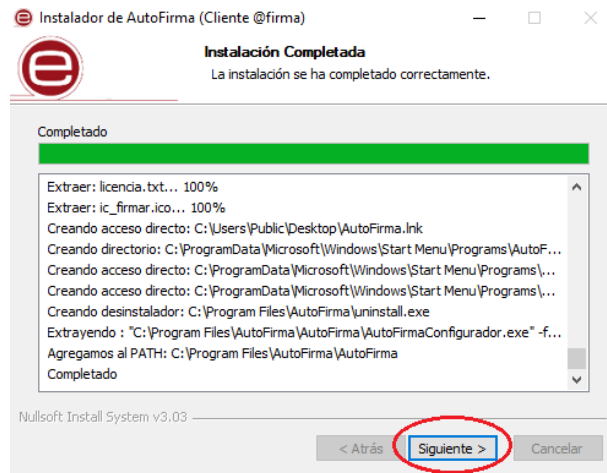
En la siguiente pantalla se solicitará que indique el lugar de instalación. Mantenga la ruta de instalación que se indica por defecto y pulse sobre el botón *Siguiente*



En la pantalla de *Opciones de integración avanzadas* marque la casilla *Configurar Firefox para que confíe en los certificados raíz del sistema* y haga clic sobre el botón *Siguiente*.



Comenzará, entonces, la instalación de la aplicación Autofirma.



Cuando haya terminado la instalación pulse sobre el botón *Siguiente* para finalizar.

Si todo ha ido bien se mostrará la siguiente pantalla:



Pulse *Terminar* para finalizar el proceso.

Si durante el proceso de instalación estuviera abierto el navegador Google Chrome, Autofirma le indicará que deberá cerrar el navegador para continuar con la instalación. Círralo y continúe.

La aplicación ya estará preparada para realizar la firma electrónica de la solicitud.

## 4.2 Solicitar certificado

Una vez descargado e instalado el *Configurador FNMT*, el equipo estará preparado para pasar al proceso de solicitud del certificado.

Para iniciar el proceso de la solicitud deberá hacer clic sobre la opción *Solicitar certificado* en el menú lateral izquierdo:



**Obtener Certificado con DNle**

Si dispone de su DNle válido y no revocado y dispone de lector de DNle, podrá obtener su Certificado de Ciudadano sin necesidad de desplazarse a una Oficina de Registro para acreditar su identidad.

**NOTA:** Si utiliza como lector de DNle un dispositivo Android con NFC, deberá utilizar el navegador Firefox para hacer esta solicitud.

El proceso de obtención del Certificado de Ciudadano, se divide en tres pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Configuración previa.** Para renovar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. **Solicitud con Certificado.** Asegúrese de tener un certificado válido con el que identificarse para solicitar su Certificado de Ciudadano. Al final de este proceso le enviaremos a su correo electrónico el Código de Solicitud que necesitará para poder descargarse el certificado.
3. **Descarga de su Certificado de Ciudadano.** Aproximadamente 1 hora después de la solicitud y haciendo uso del código de solicitud que le hemos remitido a su cuenta de correo electrónico, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (**RECOMENDADO**).

A continuación deberá seleccionar el certificado de identificación del DNI electrónico:

Petición de identificación de usuario

El siguiente sitio ha pedido que usted se identifique con un certificado:  
apuc20.cert.fnm.es:443  
Organización: "FNMT-RCM"  
Emitido bajo: "FNMT-RCM"

Elija un certificado para presentarlo como identificación:

DNI electrónico: CertAutenticacion [1:1:1:1:1:1]

Detalles del certificado seleccionado:

Expedido a: CN="... (AUTENTICACIÓN)", givenName="...", SN="...", serialNumber  
=..., C=ES  
Número de serie: ...  
Válido de ... para ...  
Utilización de la clave de certificado: Firmando  
Correo electrónico: ...

Recordar esta decisión

Aceptar Cancelar

Deje seleccionada la opción "Grado alto" y haga clic sobre el enlace *He leído y acepto las condiciones de expedición del certificado*.

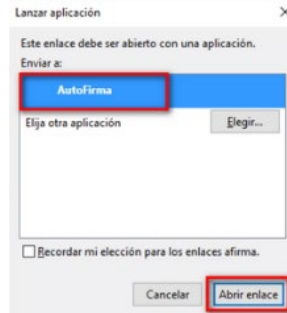
**He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#)**

Pulse sobre el botón *Siguiente*.

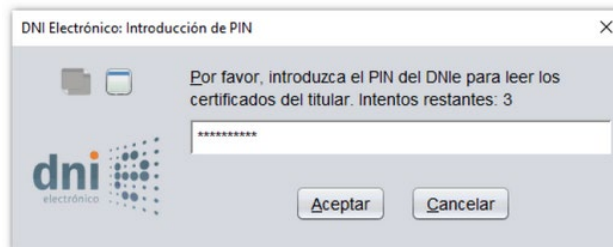
Tras pulsar el botón *Siguiente* se le requerirá una contraseña. Podrá introducir la contraseña que desee y no deberá olvidarla pues es la contraseña que se le pedirá para descargar e instalar después el certificado en el equipo. Es posible que esta ventana quede por detrás de las pantallas que tenemos abiertas y no la veamos. Puede minimizarlas en caso de que la ruleta quede dando vueltas y el proceso no avance.

Cumplimente los datos obligatorios y haga clic en *Aceptar*.

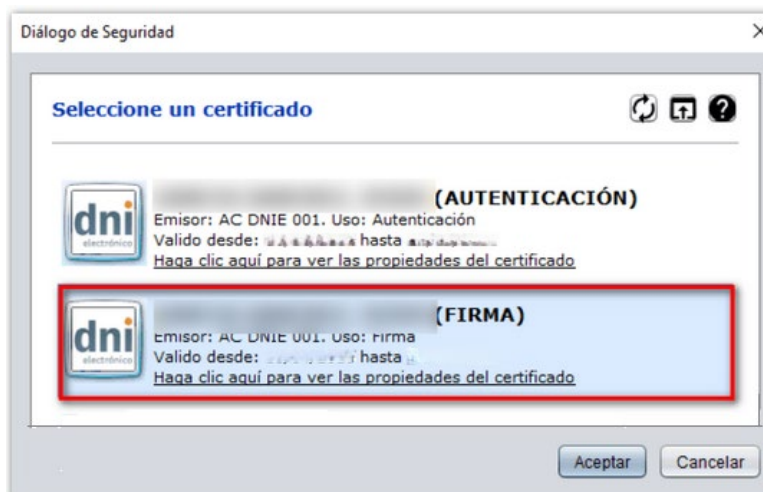
A continuación deberá firmar la solicitud mediante el certificado digital de firma incluido en el DNIe. Es posible que se solicite permiso para abrir la aplicación *Autofirma*):



Se requerirá el PIN del DNI electrónico:



Tecléelo y seleccione el certificado de firma (FIRMA):



Si todo ha ido bien se presentará un aviso similar al siguiente:



## Solicitud de Certificado

### SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	00000000T
PRIMER APELLIDO	Español

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico [mi.correo@electronico.com](mailto:mi.correo@electronico.com) su CÓDIGO DE SOLICITUD. Este código y la documentación sobre su identidad le serán requeridos por la Oficina de Registro a la que se dirija para [acreditar su identidad](#) así como para la descarga de su certificado una vez que haya sido generado.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

**IMPORTANTE:** Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya emitido con carácter previo e idénticos nombre, apellidos y NIF.

Si revisa el correo electrónico indicado durante el proceso de solicitud verá que ha recibido un email desde la FNMT en el que se indica un código de solicitud. Deberá anotar el código de solicitud pues será requerido durante el proceso de descarga del certificado.

### 4.3 Descargar el certificado

Si el proceso de solicitud se ha realizado correctamente recibirá un email con un enlace de descarga.

Deberá hacer clic sobre el enlace para comenzar la descarga. En ese momento se presentará una pantalla similar a la siguiente:

## 4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

### DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	<input type="text"/>
PRIMER APELLIDO	<input type="text"/>
CÓDIGO DE SOLICITUD	<input type="text"/>

He leído y acepto los [términos y condiciones de uso del certificado](#)

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

Teclee los datos y marque la casilla de aceptación de los *términos y condiciones de uso del certificado*.

Finalmente deberá hacer clic sobre el botón .



Se le pedirá, entonces, que teclee y confirme la contraseña establecida durante el proceso de solicitud.

Durante el proceso de instalación del certificado digital se le preguntará si desea realizar una copia de seguridad del certificado a lo que deberá contestar afirmativamente, de este modo, el certificado digital será automáticamente exportado a un fichero .p12 o .pfx y podrá importarlo en cualquier otro equipo / dispositivo diferente en cualquier momento. Indique, en este caso, una ubicación, dentro de su equipo, donde almacenarlo.

Al finalizar, el certificado quedará instalado en el almacén de certificados del sistema.